



Service & Support

Zusatzleistungen für
Ihre Narda Ausrüstung

Garantiezeit-Verlängerung

Narda Messtechnik ist für seine hohe Qualität bekannt. Für Narda beginnt Qualität nicht erst in der Fertigung, Qualität bekommt jedes Produkt von uns schon während der Definition mit in die Wiege gelegt.


Warum also eine Garantiezeit-Verlängerung?

Um die Betriebskosten zu fixieren, bietet Narda bei Neukauf die Möglichkeit, die Garantie von serienmäßig zwei Jahren um weitere drei Jahre auf insgesamt fünf Jahre zu verlängern. Mit Sicherheit eine gute Entscheidung.



Für nur 5% vom Kaufpreis pro zusätzlichem Garantie-Jahr erwerben Sie eine Garantiezeit-Verlängerung.

Neugerät **mit** Garantiezeit-Verlängerung

	1. Jahr	 Garantie inklusive
5%	2. Jahr	 Zusätzliche Garantie inklusive
5%	3. Jahr	 keine Zusatzkosten
5%	4. Jahr	 keine Zusatzkosten
5%	5. Jahr	 keine Zusatzkosten

EMPFOHLENE KALIBRIERUNG

Maintenance Paket inkl. 12 Monate Garantie

Ihre Messkampagne ist beendet? Oder das Messgerät kommt von einem Mietvorgang zurück? Dann sollten Sie das Gerät auf Herz und Nieren prüfen, damit Sie für den nächsten Einsatz bestens gerüstet sind. Und wer könnte das Gerät besser prüfen als der Hersteller.

Wir bieten nicht nur die notwendige Kalibrierung unserer Produkte an. Wir als Hersteller bieten auch eine Überprüfung aller geräte-relevanten Funktionen, inklusive aller notwendigen Geräte-Updates an. Und darauf geben wir selbstverständlich 12 Monate Garantie. Das Maintenance Paket können Sie einzeln erhalten, oder mit einer Kalibrierung Ihres Messgerätes kombinieren.








DAS MAINTENANCE PAKET BEINHALTET:

- ▶ Visuelle Kontrolle
- ▶ Erweiterter Test aller relevanten Gerätefunktionen mit Protokoll
- ▶ Aktualisierung der Firmware
- ▶ Ersatz der Betriebs-Batterie

Leistungen, exklusiv durch uns:

- ▶ Behebung kleiner mechanischer Mängel wie z.B. das Ersetzen von Batteriefachdeckel, Gummiabdeckungen, u.s.w.
- ▶ Hardware Modifikationen zur Produktverbesserung, die auch in die Serienfertigung eingeflossen sind
- ▶ Test der Puffer-Batterie und gegebenenfalls Austausch
- ▶ 12 Monate Garantie

Bestandsgerät

	Garantie inklusive	1. Jahr
	Maintenance Paket	2. Jahr
	Maintenance Paket	3. Jahr
	Maintenance Paket	4. Jahr
	Maintenance Paket	5. Jahr

EMPFOHLENE KALIBRIERUNG

Kalibrierung

Werkskalibrierung und/oder akkreditierte Kalibrierung?
Bei uns erhalten Sie beides!

Die **Werkskalibrierung** schließt eine notwendige Justage und die Aktualisierung der Korrekturwerte im EEPROM mit ein. Sie wird für jede Komponente eines Messsystems gesondert durchgeführt.



WERKSKALIBRIERUNG

- ▶ Sichtprüfung
- ▶ Überprüfung der Basisfunktionalität
- ▶ Kalibrierung und Kalibrierzertifikat mit Messergebnissen

Leistungen, exklusiv durch uns:

- ▶ Justage – es werden die Messwerte vor und nach Justage ausgewiesen
- ▶ Bei Feststellung eines Defektes erhalten Sie ohne Zusatzkosten ein Reparaturangebot. Dies spart Kosten und Transportzeit gegenüber einer Kalibrierbeauftragung bei einem Fremdlabor.



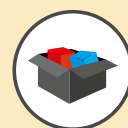
AKKREDITIERTE KALIBRIERUNG

- ▶ Sichtprüfung
- ▶ Überprüfung der Basisfunktionalität
- ▶ Kalibrierung Ihres Geräte-Sets mit nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierter Verfahren
- ▶ Kalibrierschein mit kombiniertem ILAC-DAKS-Symbol

Auf Wunsch können Sie den Leistungsumfang der akkreditierten Kalibrierung mit dem Labor abstimmen.



Werkskalibrierung



Maintenance Paket



Akkreditierte Kalibrierung

Alle drei Komponenten, das Maintenance Paket, die Werkskalibrierung und die akkreditierte Kalibrierung sind einzeln oder in Kombination erhältlich. Für einen umfassenden Service inkl. einem Jahr Garantie, empfehlen wir eine Kalibrierung und das Maintenance Paket zu kombinieren.

Reparaturen / Ersatzteile

Ihr Gerät muss repariert werden? Kein Problem! Selbst nach Abkündigung der Modellreihe setzen wir Ihr Narda Produkt bis zu 6 Jahren nach Produktionsende wieder in Stand. Und sogar darüber hinaus, bis das letzte Ersatzteil verbaut ist.

Wir bieten **Reparaturen zum Festpreis** in zwei Kategorien an, somit kennen Sie sofort bei Anfrage die anfallenden Kosten.

MECHANISCHE REPARATUR (Minor Repair)

- ▶ Instandsetzung von mechanischen Defekten
- ▶ Überprüfung der Basisfunktionalität

ELEKTRISCHE REPARATUR (Major Repair):

- ▶ Instandsetzung von elektrischen Defekten
- ▶ Überprüfung aller relevanten Gerätefunktionen
- ▶ Werkskalibrierung mit Kalibrierzertifikat und Messergebnissen
- ▶ 12 Monate Garantie

Zubehör für Ihr Produkt:

Sie benötigen einen neuen oder weiteren Akku für Ihr Produkt? Oder ein Kabel wurde gequetscht? Zubehör und Ersatz gibt es über Ihren Vertriebspartner. Fragen Sie ihn, er macht Ihnen gerne ein Angebot dafür.

- ▶ www.narda-sts.com/de/servicesupport/zubehoer-und-ersatzteile/

Service / Training / Software Updates / Newsticker

SERVICE BEIM HERSTELLER

Niemand kennt Narda Messgeräte so gut wie wir und kann Ihnen einen so umfassenden Service für Ihr Messgerät anbieten. Ihr lokaler Vertriebspartner berät und unterstützt Sie gern mit einem Angebot und bei der Abwicklung.

- ▶ www.narda-sts.com/de/servicesupport/serviceleistungen-des-herstellers/

TRAINING

Sie möchten z.B. das Potential des SRM nach allen Regeln der Messtechnik ausschöpfen? Sie möchten mit ihm normenkonforme Messungen auf Grundlage des aktuellen Standes der nationalen und internationalen Messvorschriften durchführen? Dann sind Sie bei einem unserer Trainings bestens aufgehoben.

- ▶ www.narda-sts.com/de/servicesupport/trainings/

SOFTWARE UPDATES UND ANDERE NEUIGKEITEN: NEWSLETTER / NEWSTICKER

Immer up-to-date, immer wissen, was es Neues aus dem Haus Narda gibt. Ob es zum Beispiel ein Update für Ihr Produkt gibt. Oder was sich in der internationalen Gesetzgebung tut. Wir informieren gerne. Bleiben Sie am Ball, direkt von uns über den Newsticker (link zur Registrierung) oder über unsere Vertriebspartner durch den Newsletter.

- ▶ www.narda-sts.com/de/meta/newsticker/
- ▶ www.narda-sts.com/de/vertriebspartner/



narda-sts.com

Narda Safety Test Solutions

Narda ist ein führender Anbieter von Messtechnik in den Bereichen EMF / EME Safety, RF Test & Measurement und EMC. Das EMF Safety-Produktspektrum umfasst breitbandige und frequenzselektive Messgeräte, Monitore für flächendeckende Gebietsüberwachung sowie am Körper getragene Monitore zur persönlichen Sicherheit. Der Bereich RF Test & Measurement umfasst Analysatoren und Geräte zur Messung und Identifizierung von Funkquellen. Der Bereich EMC bietet unter dem Markennamen PMM Messgeräte für die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten an. Zur Dienstleistung zählen Service, Kalibrierung – auch akkreditierte Kalibrierung, sowie laufende Trainingsprogramme. Das Unternehmen betreibt sein Management-System nach ISO 9001 und unterhält ein Kalibrierlabor, das über eine Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 verfügt.

Ihr Vertriebspartner in Ihrer Nähe:



Narda Safety Test Solutions GmbH
Sandwiesenstraße 7
72793 Pfullingen, Germany
Phone +49 7121 97 32 0
info@narda-sts.com

www.narda-sts.com

Narda Safety Test Solutions
North America Representative Office
435 Moreland Road
Hauppauge, NY11788, USA
Phone +1 631 231 1700
info@narda-sts.com

Narda Safety Test Solutions S.r.l.
Via Rimini, 22
20142 Milano, Italy
Phone +39 0258188 1
nardait.support@narda-sts.it

Narda Safety Test Solutions GmbH
Beijing Representative Office
Xiyuan Hotel, No. 1 Sanlihe Road, Haidian
100044 Beijing, China
Phone +86 10 6830 5870
support@narda-sts.cn